

## Отчет по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве труда и социального развития Мурманской области, в 2014 году.

В 2014 году Министерством труда и социального развития Мурманской области было рассмотрено 1395 обращений граждан.

Обращения граждан были направлены на рассмотрение следующих вопросов:

1. По оказанию материальной, адресной помощи Министерством рассмотрено **34,3% (478)** обращений инвалидов, пенсионеров, ветеранов, граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Достаточно высокая степень обращений граждан **12,8% (179)** была связана с предоставлением гражданам субсидии по оплате ЖКУ, ЕЖВК, и иных мер социальной поддержки.

3. По вопросам социального обслуживания, связанным с предоставлением услуг надомного обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов, по внеочередному поселению в стационарные учреждения **8,2% (115)**.

4. По вопросам, связанным с присвоением звания «Ветеран труда» - **5,7% (80)**.

5. По вопросам детей, женщин и семьи **13% (181)**.

6. По вопросам трудового законодательства, охраны труда, заработной платы, связанным с невыплатой заработной платы и выходного пособия работникам в связи с увольнением, с низким размером оплаты труда, с расследованием несчастных случаев на производстве **12,5% (174)**.

7. Иные вопросы, рассмотренные в пределах компетенции Министерства, связанные, в том числе с выделением технических средств, с предоставлением гражданам санитарно-курортных путевок **11,5% (160)**.

8. По вопросам обжалования действий должностных лиц, вопросам, связанным с жалобами граждан на персонал учреждений социального обслуживания **2% (28)**. Ни одна из жалоб не нашла своего подтверждения по результатам проведенных проверок.